



CLICKDOC

CLICKDOC TELEKONZULTACE

PRŮVODCE PRO PACIENTY



Videokonzultace CLICKDOC je software, který umožňuje nekomplikované a zabezpečené videohovory, včetně výměny dat v souladu s předpisy na ochranu dat, ve všech oblastech, kde je bezpečná digitální komunikace nejvyšší prioritou.

Používání videokonzultačního softwaru CLICKDOC je pro Vás zdarma.

Před prvním videohovorem vás bude kontaktovat pracovnice společnosti Alergomed pro ověření funkčnosti spojení.

1. TECHNICKÉ POŽADAVKY

POŽADOVANÝ HARDWARE

Abyste mohli používat CLICKDOC, potřebujete pouze chytrý telefon s připojením na internet (Wi-Fi nebo alespoň LTE) nebo počítač, notebook či tablet s připojením na internet s funkční **webkamerou, mikrofonem** **reproduktory/ sluchátky**.

Upozorňujeme, že kvalita videa a zvuku závisí na kvalitě použité kamery, mikrofonu a reproduktoru.

VHODNÝ INTERNETOVÝ PROHLÍŽEČ

CLICKDOC pro správné fungování využívá pouze následující internetové prohlížeče podle operačního systému:

- Windows: Google Chrome nebo Mozilla Firefox
- macOS: Safari

2. REGISTRACE

Před přihlášením do CLICKDOC se ujistěte, že ve vašem počítači nejsou otevřeny žádné jiné programy, které mají přístup k vaší kameře a mikrofonu. Poté klikněte na odkaz, který jste od nás obdrželi v e-mailu nebo SMS.



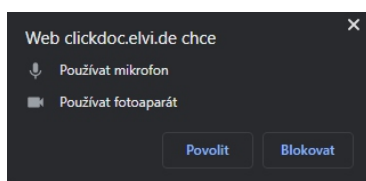
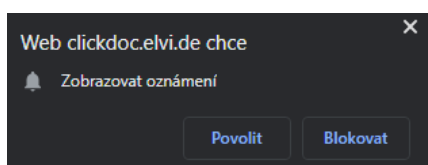
The image shows the login interface for CLICKDOC TELEKONZULTACE. It features a blue background with the company logo at the top. Below the logo, the text 'Přihlaste se přístupovým kódem' (Log in with access code) is displayed. There are two input fields: 'vaše celé jméno *' (your full name) and 'přístupový kód' (access code). The name field has a placeholder 'vaše celé jméno *'. The code field consists of eight empty boxes. To the right of the code field is a blue button labeled 'Přihlásit se' (Log in). Below the name field is a checkbox with the text 'Přijímám podmínky užití.' (I accept the terms of use).

Zadejte své přístupové údaje (vaše křestní jméno a příjmení a přístupový kód) do příslušného pole formuláře v části přihlášení s přístupovým kódem. Chcete-li uskutečnit videohovor, je nutné, abyste souhlasili s podmínkami použití, poté klikněte na **Přihlásit se**.

Při prvním přihlášení do CLICKDOC se vám v internetovém prohlížeči zobrazí několik potvrzovacích oken.

Klikněte vždy na "Povolit".

Nyní můžete přijímat videohovory, i když je váš prohlížeč minimalizovaný, povolíte CLICKDOC přístup ke kameře a mikrofonu atd.



3. SYSTÉMOVÁ KONTROLA

Aby bylo možné zkontrolovat připojení kamery, mikrofonu a internetu, provede se při prvním použití CLICKDOC jednorázová kontrola systému.



Než začneme, udělejme kontrolu systému a ujistíme se, že všechno funguje správně.

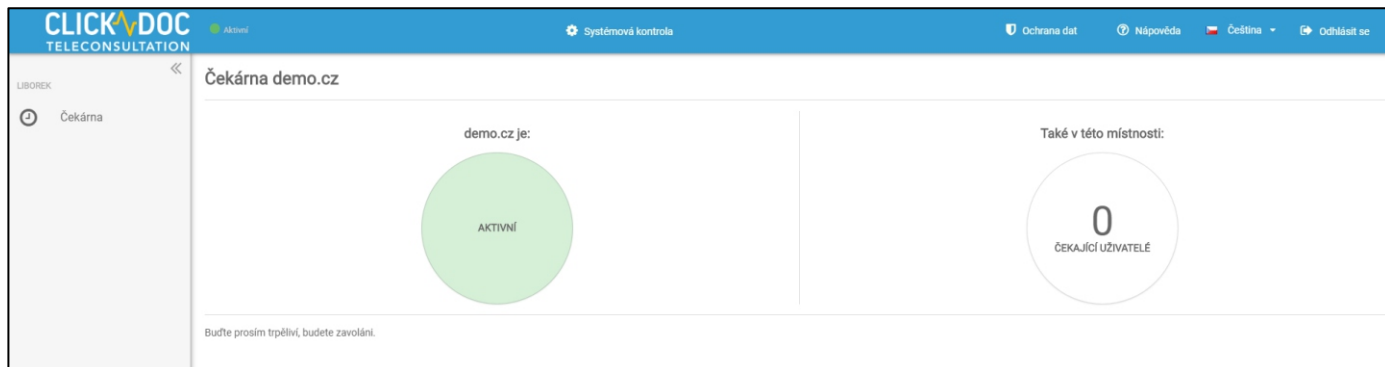
Pokračujte

Jakmile je tato kontrola systému úspěšně dokončena, můžete použít CLICKDOC bez omezení.

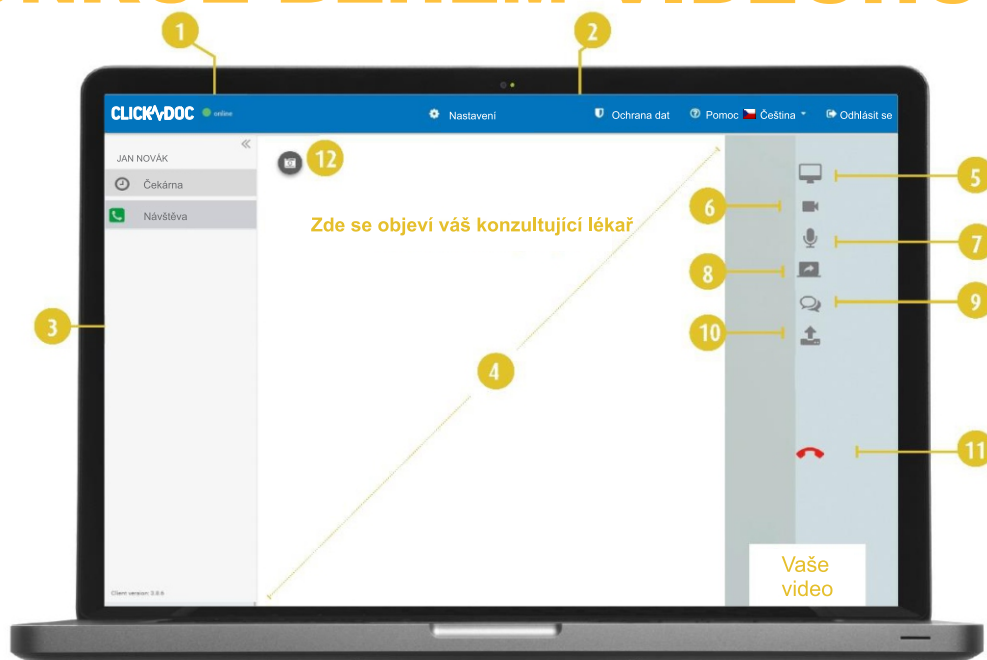
Po kontrole systému budete přesměrováni do digitální čekárny svého lékaře.

4. ČEKÁRNA

Zelený kruh označuje, že váš lékař je také online a neprovádí další videohovor. Pokud se kruh rozsvítí červeně, váš lékař je v dalším videohovoru. Pokud kruh není barevně označen, váš lékař ještě není online. Právý kruh ukazuje, kolik lidí je v čekárně před vámi.



5. FUNKCE BĚHEM VIDEOHOVORU



1. Zde vidíte stav připojení k internetu
2. Nabídka záhlaví.
3. Levé menu.
4. Zde bude videopřenos vašeho partnera
5. Zobrazení na celou obrazovku
6. Možnost vypnutí/zapnutí kamery
7. Možnost vypnutí/zapnutí mikrofonu
8. Sdílení vaší obrazovky s partnerem
9. **Tato funkce je k dispozici pouze v případě, že vy a osoba, se kterou hovoříte, používáte internetový prohlížeč Google Chrome.** Během videohovoru otevře tlačítko chat další okno na pravé straně obrazovky, kde můžete odesílat textové zprávy. Toto okno můžete kdykoli skrýt kliknutím na tlačítko mínus v levém horním rohu.
10. Možnost sdílení souboru s vaším partnerem během videohovoru
11. Ukončení hovoru.

TIP: Pokud nabídka není viditelná, přesuňte kurzor na pravý okraj obrazovky.